

Lecrai: 30 anni al servizio del cliente

Festeggia quest'anno i trent'anni di attività l'azienda Lecrai, specializzata nella distribuzione e produzione di ricambi meccanici per mezzi pesanti. Un traguardo raggiunto grazie a un particolare impegno nella produzione e formazione del personale.

RAFFAELLA TOSONI

LECRAI S.r.l.

Nel 1977 Lecrai ha iniziato la sua attività con la commercializzazione all'ingrosso di ricambi per veicoli industriali, ma dopo il trasferimento nella nuova sede di San Ponso Canavese nel 1998, l'azienda ha deciso di ampliare le proprie competenze occupandosi anche di produzione. Questa svolta fondamentale le ha permesso di mantenere un certo volume d'affari e di crescere costantemente, tanto che negli ultimi otto anni, nonostante la situazione economica non favorevole, Lecrai ha sfiorato un incremento di fatturato medio annuo del 40% nella produzione.

Oggi Lecrai festeggia i trent'anni di attività, forte del successo conseguito non solo in Italia, ma an-



che all'estero (Europa, Medio Oriente, Africa e America del Sud), grazie a una costante attenzione alla formazione di personale qualificato e ai continui investimenti per migliorare il processo produttivo, già certificato ISO 9001:2000 dal 2003. L'attenzione al cliente è dunque al centro delle attività dell'azienda, che ha investito anche in nuovi software gestionali per assicurare un servizio di evasione ordini e consegna merce efficiente e puntuale. Ma *hardware* e *software* non sono tutto e in Lecrai l'ambiente di lavoro è fondato sulla coesione del gruppo, con un clima consolidato di reciproca collaborazione che

rende l'azienda sempre pronta alla flessibilità e alla qualità nel servizio alla clientela.

UNA PRODUZIONE VOLTA ALL'ECCELLENZA

È importante sottolineare che Lecrai produce sia per la commercializzazioni in proprio, sia in conto terzi, con la possibilità di creare particolari a disegno e a campione.

Il nuovo capannone di 1.200mq, che oltre alla produzione contiene anche gli uffici e due magazzini automatici robotizzati, è stato attrezzato con i più moderni macchinari per la lavorazione meccanica, tra cui: nove torni a controllo numeri-



co, tre centri di lavoro, un robot antropomorfo e una macchina di misurazione tridimensionale. In particolare, il robot ABB, in abbinamento al bi-mandrino, grazie alla sua flessibilità, è particolarmente utile per lavorazioni di medie e grosse serie di molte tipologie di prodotto. Grazie a questi investimenti, l'azienda propone un'ampia gamma di ricambi, sempre in aggiornamento in base alle esigenze del mercato e alle richieste specifiche della clientela. Segnaliamo in particolare la lavorazione di flangiate tondo e



principalmente flange a forcella o "mechanic" (quadrate), così come di teste stelo destinate al primo impianto per macchine movimento terra (serie completa da 1,4 a 15kg). L'azienda è poi nota per la produzione di tutti i ricambi meccanici per automezzi, come ad



esempio pulegge, alberi flangianti, mozzi, supporti trasmissione, ecc. Il catalogo completo è disponibile anche sul sito aziendale, sia come consultazione di catalogo, sia attraverso un sistema di e-commerce. ■

Lecrai: 30 years of service to the customers

The Italian company Lecrai celebrates this year 30 years of activity; it is specialized in the distribution and production of mechanical spare parts for heavy-duty means. A goal achieved thanks to a particular commitment in the production and personnel training.

RAFFAELLA TOSONI

In 1977 Lecrai started its activity as wholesaler of spare parts for industrial vehicles, but after moving to the new site in San Ponso Canavese in 1998, the company decided to widen its competences to the manufacture of mechanical parts. The change towards production granted the company to keep up with a its business volumes and to constantly grow, regardless of the unfavourable international economic conditions of the market, reaching in the past eight years an increase in the production turn out up to a 40% turn out average each year. Today Lecrai celebrates thirty years of activity with a consolidated success both in Italy and abroad (Europe, Middle East, Africa and Latin America) thanks to its constant attention to personnel training and investments for the improvement of the production process, which is certified ISO 9001:2000 since 2003.

The customer care is the centre of the company activities; the firm has also made important investments in software management products, so as to guarantee the customers an efficient order execution and delivery. But hardware and software are not the only thing and in Lecrai the personnel is a real team made of people supporting each other, thus making the firm flexible and able to grant a high quality customers service.

A production aiming at excellence

It is important to underline that

Lecrai produces both its own branded products and on behalf of third parties, with the possibility to make also items upon drawing or sample. The new 1,200sqm site comprises besides the production department also the offices and two automatic warehouses. The plant is equipped with modern machinery, among which nine numeric control lathes, three automatic working stations, an anthropomorphic robot and a 3D measuring machine. In particular, the ABB anthropomorphic robot used with the double-drift, thanks

to its flexibility, is suitable for the production of medium and mass production of different kinds of items.

Thanks to these investments the company proposes a wide range of spare parts, which is always updated thanks to the market and customers demands.

A particular production is that of curved flanges, especially the fork-shaped and "mechanic" (square-shaped) ones, as well as the tie rods for the first equipment of hearth-moving machines (the complete series from 1.4 to 15kg).

The company is also well known for its production of mechanical spare parts for vehicles, such as pulleys, propeller shafts, flanges, hubs, transmission supports and so on. The complete catalogue is available on the company website both as catalogue and as e-commerce. ■